



## **PRIVACY-STATEMENT Inductive Systems Europe BV (ISE)**

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 09 augustus 2018.

### **INLEIDING**

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Daarom zien wij er op toe dat iedere verwerking van persoonsgegevens een legitiem doel heeft, de verwerking van persoonsgegevens niet verder gaat dan noodzakelijk, de persoonsgegevens niet voor een ander doel dan waarvoor ze verzameld zijn gebruikt worden en de verwerking van de persoonsgegevens rechtmatig geschiedt.

Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten (waaronder het leveren van producten) van INDUCTIVE SYSTEMS EUROPE BV. ISE respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. U heeft op de website bevestigd het privacy beleid van ISE te accepteren. Indien u later van mening verandert, kunt u dit ons mededelen middels een email aan [privacy@ise.nl](mailto:privacy@ise.nl). Vanaf dat moment geldt uw eerder gegeven toestemming niet meer. U dient zich ervan bewust te zijn dat de ISE uiteraard niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van andere sites en bronnen.

### **PRECONTRACTUELE FASE**

Wanneer u productinformatie of een offerte aanvraagt, vragen we u om persoonsgegevens (onder meer voor- en achternaam, het bedrijf waar u werkt, uw (zakelijke) e-mailadres en uw (zakelijke) telefoonnummer) te verstrekken. Deze gegevens worden in het kader van de precontractuele fase (mogelijk volgt immers een overeenkomst van koop en verkoop) gebruikt en dus verwerkt om aan uw verzoek te kunnen voldoen. De gegevens worden



opgeslagen op beveiligde servers. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

### **HET VERSTREKKEN VAN PERSOONSgegevens IS NIET VERPLICHT**

U bent niet verplicht uw persoonsgegevens bekend te maken op het moment dat u bij ons informatie opvraagt of een product afneemt. U hebt te allen tijde zelf de keuze of u uw persoonsgegevens wilt invoeren of niet. Echter, om u van dienst te kunnen zijn, is het invoeren van enkele persoonsgegevens noodzakelijk.

### **SOORTEN GEGEVENS**

Bij het aanvragen van producten kunnen wij (persoons)gegevens verwerken van (potentiële) klanten en van bezoekers/gebruikers van onze (mobiele) websites. Hieronder ziet u welke gegevens het betreft en binnen welke context deze worden verzameld en bewaard.

- **Aanvraag**  
Voor uw aanvraag hebben we uw naam, zakelijk e-mailadres, adres(sen) van de onderneming(en) waar u voor werkt, betaalgegevens en uw zakelijke telefoonnummer nodig. Daarmee kunnen wij u een offerte uitbrengen.
- **Bestelling**  
Als u producten bij ons bestelt, slaan wij onder andere de volgende informatie op: uw naam, kantooradres(sen), zakelijke telefoonnummer, zakelijk e-mailadres en betaalgegevens. We bewaren ook gegevens van eerdere bestellingen.
- **Klantenservice**  
U kunt bellen met ons secretariaat of onze verkoop medewerkers. Om u snel te kunnen helpen bij vragen, maken we gebruik van uw gegevens en maken we aantekeningen die we bewaren. Handig als u ons nog een keer belt.

### **DOELEINDEN VERWERKING**

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden, onder meer via de door ons geëxploiteerde (mobiele) websites:



- voor de totstandkoming en uitvoering van een met u te sluiten en/of reeds gesloten overeenkomst;
- om u de overeengekomen producten en/of informatie aan te bieden, te leveren en deze aan te passen aan uw behoeften en wensen;
- als het gaat om een betaald product, om te factureren. Financiële gegevens publiceren wij nooit op een website, en worden ook niet aan derden ter beschikking gesteld voor doeleinden anders dan het uitvoeren van de overeenkomst. Wanneer betaling uitblijft voor onze producten of diensten kunnen wij bijvoorbeeld de vordering in handen stellen van derden, zoals een incassobureau ;
- om te voldoen aan de op ons rustende wet- en regelgeving en voor het behandelen van geschillen en het laten uitvoeren van (accountants) controle.

Wij bewaren uw persoonsgegevens in beginsel zolang als dat nodig is voor bovengenoemde doeleinden, of om te voldoen aan wettelijke (bewaar)verplichtingen.

### **GRONDSLAGEN VERWERKING**

De verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op uw toestemming en is daarnaast noodzakelijk in het kader van de uitvoering van een overeenkomst en/of voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen.

### **BEVEILIGING**

Wij handhaven te allen tijde een beveiligingsniveau bij de verwerking van persoonsgegevens dat gezien de stand van de techniek voldoende is om ongeoorloofde toegang tot, aanpassing, openbaarmaking of verlies van persoonsgegevens te voorkomen. Denk hierbij aan zowel technische- als organisatorische maatregelen (zoals het gebruik van wachtwoorden evenals de toepassing van ICT beveiliging en het feit dat slechts een beperkte groep van medewerkers toegang heeft tot de gegevens).



### **VERZET, INZAGE, WIJZIGING EN VERWIJDERING VAN PERSOONSGEGEVENS**

Wilt u weten welke persoonsgegevens wij van u hebben vastgelegd, wilt u gegevens (laten) wijzigen of (laten) wissen conform de daarvoor geldende regelgeving, dan kunt u een e-mail sturen aan [privacy@ise.nl](mailto:privacy@ise.nl).

### **WIJZIGEN VAN HET PRIVACY BELEID**

Dit privacy beleid kan worden gewijzigd. Bekijk deze pagina daarom regelmatig om te zien of er veranderingen zijn doorgevoerd. Als we wezenlijke wijzigingen aanbrengen zullen we voor een meer opvallende kennisgeving zorgdragen, bijvoorbeeld via onze websites of per e-mail.

### **CONTACT**

Wij zijn van mening dat het belangrijk is om transparant te zijn over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan. Met dit privacy beleid proberen we u duidelijkheid en transparantie te bieden. Hebt u desondanks nog vragen over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, neem dan contact met ons op via [privacy@ise.nl](mailto:privacy@ise.nl).

Dit privacy beleid is laatst gewijzigd op 9 augustus 2018.